



## Leitbild

Wir sind der Berufsverband privater Arbeitsvermittler und Arbeitsmarktdienstleister  
Wir sind ein Verband von Arbeitsmarktakteuren und setzen uns dafür ein, die Interessen unserer Mitglieder bei der Erbringung von Arbeitsmarktdienstleistungen zu wahren, zu bündeln und zu fördern.

Wir vereinen Arbeits- und Personalvermittler, Personalberater, Bildungsdienstleister, Leistungsträger, Vereinigungen und Verbände, mit dem Ziel einer langfristigen, zuverlässigen und partnerschaftlichen Zusammenarbeit zum gegenseitigen Nutzen. Die Mitglieder unseres Berufsverbandes sind leistungsstarke Dienstleister und Partner für Arbeitsuchende, Arbeitnehmer, Arbeitgeber und der Institutionen des Arbeitsmarktes.

Unser Verband versteht sich als Vertreter der Interessen seiner Mitglieder gegenüber Politik, Wirtschaft und Verwaltung.

Wir sind ein Netzwerk von Arbeitsmarktakteuren und pflegen einen partnerschaftlichen und kooperativen Umgang untereinander.

Dabei handeln wir wirtschaftlich, sparsam und nachhaltig.

Wir wirken auf soziale Entwicklungen ein und beeinflussen den Arbeitsmarkt mit unseren Leistungen positiv.

Wir kennen unsere Verantwortung gegenüber der Gesellschaft und stellen unsere fachlichen und sozialen Kompetenzen unter Beachtung der gesetzlichen Rahmenbedingungen zur Verfügung.

Wir fördern die Entwicklung neuer Dienstleistungen und die Erschließung neuer Handlungsfelder für unsere Mitglieder.

Eine hohe Qualität und Seriosität, eine stete Kundenorientierung und Toleranz sowie eine ganzheitliche Sichtweise unter Beachtung des gesamten sozialen Umfeldes sind Grundsätze unseres Handelns.

Besonderen Wert legen wir auf eine vertrauensvolle und nachhaltige Zusammenarbeit mit unseren Mitgliedern und deren Partnern.

Selbst stets lernend, wollen wir unseren Erfahrungsschatz weitergeben und uns gemeinsam weiterentwickeln.

## **Unsere gemeinsamen Ziele**

- Durch intensive Kooperationen fördern wir die Erbringung qualitativ hochwertiger Dienstleistungen.
- Die so geschaffenen Synergien am Arbeitsmarkt tragen zum wirtschaftlichen Erfolg unserer Mitglieder und deren Kunden bei.
- Denn unsere gemeinsamen Ziele sind:
  - Interessenvertretung der Mitglieder und deren Kunden,
  - Mitwirkung bei der Gestaltung der Arbeitsmarktpolitik,
  - zielgerichtete Kontakte mit politischen Entscheidungsträgern auf regionaler und auf Bundesebene und mit anderen Arbeitsmarktakteuren,
  - Einsatz für Wettbewerbsgleichheit,
  - Mitwirkung bei der Lösung der Herausforderungen des Arbeitsmarktes